



Настоящий документ устанавливает требования,
при выполнении которых признаются права клиентов
на гарантийное обслуживание в Компании "ТМ-СЕРВИС".

Правила приема товара в гарантийный ремонт

Правила приема

Товар принимается в гарантийный ремонт при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия действительна при наличии правильно заполненного гарантийного талона с указанием названия клиента и его подписи, серийного номера изделия, даты продажи, печатью компании и подписью продавца. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным серийному номеру и модели в гарантийном талоне. В случае, если гарантийный талон отсутствует либо не заполнен, изделие снимается с гарантии и ремонт изделия будет платным. нашей Компании.
2. Комплектность товара должна быть по возможности полная, включая упаковку. Если принимающий сотрудник решает сделать исключение в конкретном случае, это исключение должно быть задокументировано и возврат изделия будет произведен в той же комплектности.
3. Представлены документы (гарантийный талон), подтверждающие право на гарантийное обслуживание.
4. При сдаче техник в гарантийный ремонт, оформляется заказ покупателя с указанием данных (ФИО, телефон) клиента, в которой составлено описание неисправности изделия.
5. После проведения гарантийного ремонта, клиент оповещается о готовности техники по смс или телефону.

Гарантия не осуществляется:

1. Случаи не гарантийного ремонта описаны в гарантийных талонах завода-изготовителя. Основанием для снятия гарантии является данные гарантийного талона.
2. В случае снятия изделия с гарантии, клиенту выдается акт технического осмотра и техника без ремонта.